

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

факультет математики та інформатики

(назва інституту/факультету)

Кафедра математичного моделювання

(назва кафедри)

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**

Комунікація та теорія конфліктів

(вказіть назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

вибіркова

(вказати: обов'язкова)

**Освітньо-професійна програма** Системний аналіз

(назва програми)

**Спеціальність** 124 – Системний аналіз

(вказати: код, назва)

**Галузь знань** 12 – Інформаційні технології

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти** перший (бакалаврський)

(вказати: перший бакалаврський/другий магістерський)

факультет математики та інформатики

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання** українська

(вказати: на якій мові читається дисципліна)

**Розробники:** Олександр :Матвій, канд. фіз.-мат. наук, доцент

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

**Профайл викладача:**

<http://matmod.fmi.org.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/matviy-oleksandr-vasylyovych/>

**Контактний тел.** 0372584825

**E-mail:** [o.matviy@chnu.edu.ua](mailto:o.matviy@chnu.edu.ua)

**Сторінка курсу в Moodle** <https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4859>

**Консультації** На модульних тижнях і перед заліком відбудуться консультації згідно з затвердженим графіком

### **1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).**

Курс для формування в студентів навичок ведення ефективної комунікації та перемовин при роботі в команді під час розробки програмних продуктів.

**2. Мета навчальної дисципліни:** формування в студентів як теоретичної бази знань в області ведення комунікації та перемовин на базі розвитку емоційного інтелекту, управлінні часом, основ роботи в команді, прийняття рішення та управління, так і навичок ефективного їх використання в сфері ІТ; формування навичок в області управління ІТ-проектами, проведення стратегічного аналізу, управління якістю та вартістю в ІТ-проектах, розвиток здатності до самонавчання та продовження професійного розвитку; розвиток вміння ефективно спілкуватися з питань інформації, ідей, проблем та рішень зі спеціалістами та суспільством загалом.

**3. Пререквізити.** Психологія, історія, філософія.

### **4. Результати навчання:**

**знати** : класифікацію основних м'яких навичок, які варто постійно розвивати; основи комунікації для формування ефективного діалогу як із замовником, так і з колегами колективу; основи емоційного інтелекту, мотивації та психології конфлікту; основи управління часом для самоорганізації та організації ефективної роботи команди; основні закони роботи команди; основні моменти цілепокладання;

**вміти** : вести перемови, задавати відкриті та закриті запитання, самопрезентуватися, проводити презентацію програмного продукту з точки зору цінності для сучасного ринку; ставити цілі, використовуючи SMART-технологію; використовувати основні принципи управління часом на практиці; надавати конструктивний зворотній зв'язок та застосовувати практичні техніки для вирішення конфліктних ситуацій; працювати в міжнародному контексті та спілкуватися іноземною мовою; працювати самостійно, розробляти стратегії та керувати часом; організувати роботу колективу виконавців, приймати доцільні та економічно обґрунтовані організаційні та управлінські рішення, забезпечувати комфортні умови праці.

Під час вивчення дисципліни, відповідно до освітньо-професійної програми, формуються наступні

### **загальні компетентності**

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК03. Здатність планувати і управляти часом.

ЗК04. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК07. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК08. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК09. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації

ЗК10. Здатність працювати автономно

ЗК11. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК12. Здатність працювати в команді.

ЗК15. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

### **фахові компетентності**

ФК8. Здатність організувати роботу з аналізу та проектування складних систем, створення відповідних інформаційних технологій та програмного забезпечення.

ФК11. Здатність системно аналізувати свою професійну і соціальну діяльність, оцінювати накопичений досвід.

### **Програмні результати навчання:**

ПР16. Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ПР17. Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

## 5. Опис навчальної дисципліни

### 5.1. Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	8	3	90	11	22	–	–	57	–	залік

### 5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
<b>Теми лекційних занять</b>	<b>Змістовний модуль 1. Базові м'які навички</b>													
Вступ. Важливість навичок soft skills для успішної кар'єри в ІТ-сфері	12	1	2			9								
Основи емоційного інтелекту	16	2	4			10								
Базові принципи ефективної комунікації	18	2	6			10								
Самоорганізація та ефективне використання часу	14	2	2			10								
<b>Разом за ЗМ1</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>14</b>			<b>39</b>								
<b>Теми лекційних занять</b>	<b>Змістовний модуль 2. Навички роботи в команді</b>													
Зворотній зв'язок як ефективний інструмент	16	2	4			10								

при роботі в команді Профайл особистості												
Базові навички при роботі з конфліктами	14	2	4			8						
<b>Разом за ЗМ 2</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>18</b>						
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>22</b>			<b>57</b>						

### 5.3. Зміст завдань для самостійної роботи

№	Назва теми
1	Загальні правила розвитку м'яких навичок. Індивідуальний план розвитку. Методи розвитку навичок
2	Емпатія та її властивості. Соціальний інтелект як складова емоційного інтелекту.
3	Основні бар'єри на шляху міжособистісних комунікацій.
4	Методи планування робочого дня.
5	Як приймати та сприймати негативний зворотній зв'язок.
6	Стили поведінки при вирішенні конфліктів.

### 6. Система контролю та оцінювання

#### Види та форми контролю

Формами поточного контролю є виконання практичних робіт.

Формою підсумкового контролю є залік.

#### Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання можуть бути:

- стандартизовані тести;
- індивідуальні проекти;
- сертифікати з проходження курсів.

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

#### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)				Кількість балів (залік)	Сумарна к-ть балів
Змістовий модуль №1		Змістовий модуль № 2			
T1	T2	T1	T2	30	100
15	15	20	20		

Система оцінювання рівня навчальних досягнень ґрунтується на принципах ECTS та є накопичувальною. На протязі семестру студенти виконують самостійно чотири практичних роботи із подальшим їх захистом. Перша робота оцінюється максимум 15 балами, друга - 15 балами, третя - 20 балами, четверта - 20 балами. Самостійна робота кожного завдання оцінюється максимальною оцінкою 10 балів, включаючи написання звіту, захист роботи - 5 або 10 балів в залежності від складності завдання. Підсумковим контролем з дисципліни є залік у формі тесту, максимальна оцінка – 30 балів. Таким чином, максимальна оцінка за курс – 100 балів.

Оцінка виставляється за результатами суми балів набраних на змістовних модулях під час семестру та підсумковому модулі (заліку) згідно таблиці

### Шкала оцінювання

Бали	Оцінка	
	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
70–79	C	
60–69	D	
50–59	E	задовільно
35–49	Fx	незадовільно
1–34	F	

### 7. Рекомендована література - основна

1. Бакінгем М. Спочатку поруште всі правила. Що кращі менеджери світу роблять по-іншому / Маркус Бакінгем, Курт Коффман. Пер. з англ. - Альпіна Бізнес Букс, 2009. - 300 с.
2. Бланшар К., Джонсон С. Однохвилинний менеджер / Кеннет Бланшар, Спенсер Джонсон; Пер. з англ. - поппурі, 2008. - 160 с.
3. Гоулман Д., Боясіц Р., Маккі Е. Емоційне лідерство: мистецтво управління людьми на основі емоційного інтелекту / Деніел Гоулмен, Річард Боясіц, Енні МакКі; Пер. з англ. - 9-е видавн. - Паблішер, 2015. - 301 с.
4. Макгофф К. Мистецтво керувати. 46 ключових принципів та інструментів керівника / Кріс Макгофф; пер. з англ. Артема Ткачова. - Манн, Іванов, Фербер, 2014. - 276 с.
5. Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с
6. Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с.
7. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с.
8. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту в таблицях і схемах : навчальний посібник. Івано Франківськ : Симфонія форте, 2014. 172 с

### 8. Інформаційні ресурси

1. Доступ до курсу - <http://e-learning.fpm.chnu.edu.ua/course/view.php?id=316>
2. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
3. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
4. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

### Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при нерозв'язності конфлікту доводиться до керівництва кафедри та факультету.