

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

факультет математики та інформатики

(назва інституту/факультету)

Кафедра математичного моделювання

(назва кафедри)

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

Комунікація та теорія конфліктів

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

вибіркова

(вказати: обов'язкова)

Освітньо-професійна програма Інформаційні технології та управління проектами

(назва програми)

Спеціальність 122 – Комп'ютерні науки

(вказати: код, назва)

Галузь знань 12 – Інформаційні технології

(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

(вказати: перший бакалаврський/другий магістерський)

факультет математики та інформатики

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання українська

(вказати: на якій мові читається дисципліна)

Розробники: Олександр :Матвій, канд. фіз.-мат. наук, доцент

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

Профайл викладача: <http://matmod.fmi.org.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/matviy-oleksandr-vasylyovych/>

Контактний тел. 0372584825

E-mail: o.matviy@chnu.edu.ua

Сторінка курсу в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4859>

Консультації На модульних тижнях і перед заліком відбудуться консультації згідно з затвердженим графіком

1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).

Курс для формування в студентів навичок ведення ефективної комунікації та перемовин при роботі в команді під час розробки програмних продуктів.

2. Мета навчальної дисципліни: формування в студентів як теоретичної бази знань в області ведення комунікації та перемовин на базі розвитку емоційного інтелекту, управлінні часом, основ роботи в команді, прийняття рішення та управління, так і навичок ефективного їх використання в сфері ІТ; формування навичок в області управління ІТ-проектами, проведення стратегічного аналізу, управління якістю та вартістю в ІТ-проектах, розвиток здатності до самонавчання та продовження професійного розвитку; розвиток вміння ефективно спілкуватися з питань інформації, ідей, проблем та рішень зі спеціалістами та суспільством загалом.

3. Пререквізити. Психологія, історія, філософія.

4. Результати навчання:

знати : класифікацію основних м'яких навичок, які варто постійно розвивати; основи комунікації для формування ефективного діалогу як із замовником, так і з колегами колективу; основи емоційного інтелекту, мотивації та психології конфлікту; основи управління часом для самоорганізації та організації ефективної роботи команди; основні закони роботи команди; основні моменти цілепокладання;

вміти : вести перемови, задавати відкриті та закриті запитання, самопрезентуватися, проводити презентацію програмного продукту з точки зору цінності для сучасного ринку; ставити цілі, використовуючи SMART-технологію; використовувати основні принципи управління часом на практиці; надавати конструктивний зворотній зв'язок та застосовувати практичні техніки для вирішення конфліктних ситуацій; працювати в міжнародному контексті та спілкуватися іноземною мовою; працювати самостійно, розробляти стратегії та керувати часом; організовувати роботу колективу виконавців, приймати доцільні та економічно обґрунтовані організаційні та управлінські рішення, забезпечувати комфортні умови праці.

Під час вивчення дисципліни, відповідно до освітньо-професійної програми, формуються наступні

загальні компетентності

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК12. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК13. Здатність діяти на основі етичних міркувань.

ЗК14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

фахові компетентності

ФК3. Здатність до логічного мислення, побудови логічних висновків, використання формальних мов і моделей алгоритмічних обчислень, проектування, розроблення й аналізу алгоритмів, оцінювання їх ефективності та складності, розв'язності та нерозв'язності алгоритмічних проблем для адекватного моделювання предметних областей і створення програмних та інформаційних систем.

ФК6. Здатність до системного мислення, застосування методології системного аналізу для дослідження складних проблем різної природи, методів формалізації та розв'язування системних задач, що мають суперечливі цілі, невизначеності та ризики.

ФК15. Здатність до аналізу та функціонального моделювання бізнес-процесів, побудови та практичного застосування функціональних моделей організаційно-економічних і виробничо-технічних систем, методів оцінювання ризиків їх проектування.

Програмні результати навчання:

ПРН1. Застосовувати знання основних форм і законів абстрактно-логічного мислення, основ методології наукового пізнання, форм і методів вилучення, аналізу, обробки та синтезу інформації в предметній області комп'ютерних наук.

5. Опис навчальної дисципліни

5.1. Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекцій	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	8	3	90	11	22	–	–	57	–	залік

5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин																
	усього	денна форма					Заочна форма					усього	у тому числі				
		у тому числі					у тому числі										
		л	п	лаб	інд	с.р.	л	п	лаб	інд	с.р.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 1. Базові м'які навички																
Вступ. Важливість навичок soft skills для успішної кар'єри в IT-сфері	12	1	2			9											
Основи емоційного інтелекту	16	2	4			10											
Базові принципи ефективної комунікації	18	2	6			10											
Самоорганізація та ефективне використання часу	14	2	2			10											
Разом за ЗМ1	60	7	14			39											
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 2. Навички роботи в команді																
Зворотній зв'язок як ефективний інструмент при роботі в команді Профайл особистості	16	2	4			10											

Базові навички при роботі з конфліктами	14	2	4			8					
Разом за ЗМ 2	30	4	8			18					
Усього годин	90	11	22			57					

5.3. Зміст завдань для самостійної роботи

№	Назва теми
1	Загальні правила розвитку м'яких навичок. Індивідуальний план розвитку. Методи розвитку навичок
2	Емпатія та її властивості. Соціальний інтелект як складова емоційного інтелекту.
3	Основні бар'єри на шляху міжособистісних комунікацій.
4	Методи планування робочого дня.
5	Як приймати та сприймати негативний зворотній зв'язок.
6	Стилі поведінки при вирішенні конфліктів.

6. Система контролю та оцінювання

Види та форми контролю

Формами поточного контролю є виконання практичних робіт.

Формою підсумкового контролю є залік.

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання можуть бути:

- стандартизовані тести;
- індивідуальні проекти;
- сертифікати з проходження курсів.

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)				Кількість балів (залік)	Сумарна к-ть балів
Змістовий модуль №1		Змістовий модуль №2			
T1	T2	T1	T2	30	100
15	15	20	20		

Система оцінювання рівня навчальних досягнень ґрунтується на принципах ECTS та є накопичувальною. На протязі семестру студенти виконують самостійно чотири практичних роботи із подальшим їх захистом. Перша робота оцінюється максимум 15 балами, друга - 15 балами, третя - 20 балами, четверта - 20 балами. Самостійна робота кожного завдання оцінюється максимальною оцінкою 10 балів, включаючи написання звіту, захист роботи - 5 або 10 балів в залежності від складності завдання. Підсумковим контролем з дисципліни є залік у формі тесту, максимальна оцінка – 30 балів. Таким чином, максимальна оцінка за курс – 100 балів.

Оцінка виставляється за результатами суми балів набраних на змістовних модулях під час семестру та підсумковому модулі (заліку) згідно таблиці

Шкала оцінювання

Бали	Оцінка	
	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
70–79	C	
60–69	D	задовільно
50–59	E	
35–49	Fx	незадовільно
1–34	F	

7. Рекомендована література - основна

1. Бакінгем М. Спочатку поруште всі правила. Що кращі менеджери світу роблять по-іншому / Маркус Бакінгем, Курт Коффман. Пер. з англ. - Альпіна Бізнес Букс, 2009. - 300 с.
2. Бланшар К., Джонсон С. Однохвилинний менеджер / Кеннет Бланшар, Спенсер Джонсон; Пер. з англ. - поппурі, 2008. - 160 с.
3. Гоулман Д., Боясіц Р., Маккі Е. Емоційне лідерство: мистецтво управління людьми на основі емоційного інтелекту / Деніел Гоулмен, Річард Боясіц, Енні МакКі; Пер. з англ. - 9-е видавн. - Паблішер, 2015. - 301 с.
4. Макгофф К. Мистецтво керувати. 46 ключових принципів та інструментів керівника / Кріс Макгофф; пер. з англ. Артема Ткачова. - Манн, Іванов, Фербер, 2014. - 276 с.
5. Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с
6. Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с.
7. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с.
8. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту в таблицях і схемах : навчальний посібник. Івано Франківськ : Симфонія форте, 2014. 172 с

8. Інформаційні ресурси

1. Доступ до курсу - <http://e-learning.fpm.chnu.edu.ua/course/view.php?id=316>
2. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
3. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
4. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

Норми академічної етики

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при нерозв'язності конфлікту доводиться до керівництва кафедри та факультету.