



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3,0 кредити)

Освітньо-професійна програма	Інформаційні технології та управління проектами, Системний аналіз
Спеціальність	122 – Комп'ютерні науки, 124 – Системний аналіз
Галузь знань	12 – Інформаційні технології
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Олександр Матвій доцент кафедри математичного моделювання, кандидат фіз.-мат. наук, доцент https://mathmod.chnu.edu.ua/pro-nas/spivrobitnyky/matvii-oleksandr-vasylovych/
Контактний тел.	+380372-58-48-25
E-mail:	o.matviy@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4859
Консультації	понеділок, 16:00 – 16:30, 17 ауд

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни "Професійна комунікація та управління конфліктами" полягає в підготовці студентів до ефективної професійної діяльності в умовах командної роботи та управлінських ситуацій, де вони зможуть успішно застосовувати навички комунікації та вирішення конфліктів. Головні цілі включають:

- Оволодіння основами професійної комунікації. Студенти навчаться основним принципам комунікації, стилям спілкування та їх впливу на довіру в команді.
- Розуміння конфліктів у професійному середовищі. Ознайомлення з типами та видами конфліктів, а також стратегіями та методами їх вирішення.
- Розвиток емоційного інтелекту. Студенти вивчать основні компоненти емоційного інтелекту та його вплив на комунікацію і управління конфліктами, а також навчаться використовувати емоційний інтелект для ефективного вирішення конфліктів.
- Застосування зворотного зв'язку. Оволодіння навичками надання та отримання зворотного зв'язку як інструменту для запобігання та вирішення конфліктів, включаючи алгоритми та моделі надання зворотного зв'язку.

- Розвиток асертивної комунікації. Студенти навчаться принципам асертивної комунікації, що дозволить їм ефективно висловлювати свої думки та почуття, не порушуючи прав інших.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Тема 1	Професійна комунікація та довіра в команді. Основи комунікації. Стилi комунікації. Зв'язок між комунікацією та довірою. Компліменти та їх ефективне використання.
Тема 2	Конфлікти в професійному середовищі. Типи конфліктів у професійному середовищі. Види конфліктів. Стратегії вирішення конфліктів. Методи вирішення конфліктів.
Тема 3	Роль емоційного інтелекту в комунікації та управлінні конфліктами. Основні компоненти емоційного інтелекту. Вплив емоційного інтелекту на комунікацію. Стратегії вирішення конфліктів з використанням емоційного інтелекту. Асертивна комунікація.
Тема 4	Зворотний зв'язок як інструмент для запобігання та вирішення конфліктів. Види зворотного зв'язку. Алгоритм розвиваючого зворотного зв'язку. Моделі надання зворотного зв'язку.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Методи навчання:

- вербальні методи (лекція, бесіда, диспут, пояснення, розповідь тощо);
- практичні методи (практичні заняття);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ (Moodle та Google Meet).

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль

Формами поточного контролю є усна та/або письмова (тестування, лабораторна робота, ІНДЗ) відповідь студента.

Усний контроль у вигляді індивідуального та фронтального опитування на лекціях та практичних заняттях, захист практичних робіт та індивідуального навчально-дослідницького завдання; письмовий контроль у вигляді тестів, підсумкове тестове опитування.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Підсумкова оцінка виставляється за результатами суми балів набраних на змістовних модулях під час семестру та на підсумковому модулі (заліку).

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets_koho-natsionalnoho-universytetu.pdf
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>

Детальна інформація щодо вивчення курсу "Професійна комунікація та управління конфліктами" висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни, що розміщена на сайті кафедри математичного моделювання

Системний аналіз: https://mathmod.chnu.edu.ua/media/kqjpddk3/124-prof_comunic_uk.pdf