



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Бізнес-аналіз в ІТ проектах»

Компонента освітньої програми – *вибіркова* (5 кредитів)

Освітньо-професійні програми	Інформаційні технології та управління проектами, Системний аналіз
Спеціальності	122 Комп'ютерні науки 124 Системний аналіз
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Мельник Галина Василівна, канд. екон. наук, доцент https://amit.chnu.edu.ua/pro-kafedru/personalii/melnyk-halyna-vasylivna/
Контактний тел.	+380372584857
E-mail:	g.melnik@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5679
Консультації	згідно з затвердженим графіком

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни «Бізнес-аналіз в ІТ проектах»: формування у студентів цілісної системи теоретичних знань та практичних навичок щодо роботи бізнес-аналітика в галузі інформаційних технологій.

В результаті вивчення курсу «Бізнес-аналіз в ІТ проектах» студенти повинні: розуміти роль та місце бізнес-аналітика в корпоративному бізнесі з створення та впровадження програмного забезпечення та інформаційних технологій; усвідомлювати якості й навички, необхідні для того, щоб стати фахівцем в області бізнес-аналізу, включаючи рекомендації з їх придбання та розвитку; використовувати основні правила та прийоми зі створення якісних документів, що описують вимоги замовників до програмного забезпечення, нотації та стандарти цих вимог, методи формалізації та оформлення для автоматизованого формування завдань на розробку програмного забезпечення.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Тема 1	Вступ в бізнес-аналіз. Комунікація Поняття бізнес-аналізу. Роль бізнес-аналітика. Ключові компетенції. Комунікації в роботі бізнес-аналітика. Взаємодія з керівником проекту. Взаємодія з розробником. Ключові користувачі ІТ-проектів. Інструменти аналітика
---------------	---

Тема 2	Стратегічний аналіз Планування і підготовка роботи. Життєвий цикл ІТ-проекту. Завдання стратегічного аналізу. Техніки Business Model Canvas, Solution Score. Розробка контекстної діаграми
Тема 3	Аналіз бізнес-процесів Бізнес-процеси та їх виявлення. Нотації для опису бізнес-процесів: BPMN, EPC, IDEF0. Кращі практики та типові приклади бізнес-процесів. Типові помилки при описі бізнес-процесів
Тема 4	Виявлення призначених для користувача вимог Типи вимог. Проблема повноти вимог. Детальна архітектура вимог. Атрибути якості чудових вимог. Техніка Use Cases.
Тема 5	Гнучкі методології і техніка User Story Особливості гнучких методологій при роботі з вимогами. Техніка User Story. Критерії приймання User Story. Оцінювання трудомісткості User Story. Розподіл User Story
Тема 6	Моделювання предметної області Що таке сутності в ІТ-проектах. Техніка моделювання предметної області. Розробка ERD (Entity Relationships Diagram).
Тема 7	Управління ІТ проектами і оцінка трудовитрат Методи оцінки трудомісткості проекту. Оцінка в проектах з використанням гнучких методологій. Техніка User Story Mapping. Системи управління вимогами

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

- за джерелом передачі та сприймання студентами навчальної інформації:
 - словесні (лекція, пояснення, бесіда, інструктаж);
 - наочні (ілюстрація, демонстрація);
 - практичні (вправи, проекти);
- за логікою передачі та сприймання студентами навчальної інформації:
 - інформаційно-рецептивний;
 - репродуктивний;
 - проблемний;
 - частково-пошуковий (евристичний);
- за стимулюванням навчально-пізнавальної діяльності:
 - методи стимулювання пізнавальних потреб та інтересів;
 - методи стимулювання обов'язку та відповідальності.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

***Поточний контроль:** лабораторні роботи, індивідуальні проекти.*

***Підсумковий контроль** – залік.*

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf>
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5679>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Бізнес-аналіз в ІТ проектах»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни*

https://backend.chnu.edu.ua/media/pntddy53/124-biznesanaliz_it.pdf